

N°61
MAR.



Museo de
Bomberos
de Santiago

MUSEO * DE
BOMB^{ER}OS
D E S A N T I A G O

    @mubochile

Santo Domingo N°978,
Santiago de Chile.
contacto.mubo@cbs.cl | mubo.cl
+56 223 061 562



OBJETO DEL MES

Teléfono directo
Decimoctava Compañía CBS





Museo de
Bomberos
de Santiago

OBJETO DEL MES

Teléfono directo

Decimoctava Compañía CBS

N°61
MAR.

Una de las principales preocupaciones que históricamente ha tenido el Cuerpo de Bomberos de Santiago (CBS), es mantener en todo momento una buena y constante comunicación, ya sea al realizarse un llamado de emergencia, de camino al lugar accidentado o durante el trabajo de este. En otras palabras, desde sus inicios la forma de comunicarse ha sido un tema fundamental, es por lo mismo, que en esta oportunidad el Objeto del Mes de marzo se trata de un antiguo "Teléfono directo" donado por la Decimoctava Compañía de Bomberos del CBS.



Estos teléfonos estaban ubicados principalmente en las recepciones, en la guardia nocturna y casas de cuarteros de todos los cuarteles del Cuerpo de Bomberos de Santiago. Su nombre era "Directo" o "Teléfono directo" y tenía la función de comunicar directamente a los cuarteles con la central de alarmas; sólo se debía levantar el auricular y hablar. Durante las décadas de los 70, 80 y 90, su

función principal era informar las emergencias a las compañías, donde la central de alarmas recibía el llamado del público y esta, mediante el teléfono directo, le informaba al cuartel que su máquina debía salir a determinado lugar.

Además, este teléfono tenía una particularidad para identificar la emergencia, ya que se implementó un sonido típico y significativo de alerta que consistía en dos "ring ring" muy cortos. En ese instante el cuarterero o conductor levantaba el auricular y la central le informaba la dirección a la cual debían concurrir teniendo que el hacer sonar los timbres; en paralelo, los bomberos se enlistaban y corrían hacia su máquina.

Posteriormente, tras la modernización de la Central Telefónica del Cuerpo, se implementó un nuevo sistema donde la Central se encarga de dar la alarma hacia el cuartel, con el fin de optimizar los tiempos. De esta manera, se sustituyó el directo evitando el paso donde al sonar, el cuarterero o conductor de la compañía contestaba.